

**Basisangebot****Die Honorareinnahmen einfach fliessen lassen.****Das ist die Freiheit, die ich meine.**

## Delegieren Sie das Honorar-Management an einen spezialisierten externen Partner. Und geniessen Sie das gute Gefühl, dass die Sicherung der Liquidität in besten Händen ist.

Das Grundpaket für das Honorar-Management deckt die gesamte Debitorenbewirtschaftung ab. Darin inbegriffen sind ergänzende Dienstleistungen. Diese vereinfachen die Abläufe und erhöhen die Servicekompetenz Ihrer Zahnarztpraxis.

### **Bonitätsprüfung**

Sie klären vor Behandlungsbeginn die Zahlungsfähigkeit Ihrer Patienten ab. Sie können die Bonitätsprüfungen online über die Internet-Dialog-Plattform [www.debident.ch](http://www.debident.ch) abwickeln oder uns mit der Durchführung beauftragen. Möglich ist die Durchführung von Bonitätsprüfungen auch mit dem Praxis-Software-System via Schnittstelle.

Die institutionalisierte Bonitätsprüfung schützt Sie präventiv vor Verlusten. Bei ausreichender Bonität gilt die Prüfung für vier Monate als Garantie für die Übernahme der Honorarforderung durch uns im Rahmen der Option Verlustrisiko-Schutz.

### **Fakturierung**

Sie übermitteln uns die Abrechnungunterlagen in Form von:

- PDFs
- physischen Original-Praxishonorarnoten

Wir übernehmen die Rechnungsstellung und besorgen den Versand.

### **Adressnachforschung**

Sie ersparen sich die Umtriebe mit Rechnungen, die aufgrund von Adressänderungen nicht mehr zustellbar sind. Wir übernehmen für Sie die zeitraubenden, aufwändigen und kostspieligen Nachforschungen bei Einwohnerämtern und Fremdenpolizei.

### **Mahnwesen**

Wir mahnen fristgerecht im Rahmen der mit Ihnen vereinbarten Mahnkategorie, die zwei, drei oder vier Mahnstufen umfassen kann. Dabei gehen wir mit der nötigen Sensibilität vor. Denn es geht nicht nur um die Sicherstellung des Zahlungseingangs innert nützlicher Frist, sondern auch um die Erhaltung des Patienten als Kunden.

Falls Sie einem Patienten nach Ablauf des ordentlichen Mahnverfahrens nach vorgängiger telefonischer Vereinbarung eine letzte Chance geben möchten, versenden wir dem säumigen Zahler auf Ihren ausdrücklichen Wunsch eine ausserordentliche Mahnung.

### **Teilzahlungsmodelle**

Möglich sind Teilzahlungsvereinbarungen, die sich über maximal 12 Monate erstrecken. Bezahlt die Patientin oder der Patient den Gesamtbetrag der Honorarnote innert 3 Monaten ab Ausstellungsdatum, wird kein Teilzahlungszuschlag erhoben. Bei längeren Zahlungsfristen berechnen wir zur Deckung des Zinsverlustes und für die Bearbeitung einen branchenüblichen Zuschlag.

## DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

### **Bonitätsprüfung**

Abklärung der Zahlungsfähigkeit Ihrer Patienten

### **Fakturierung**

Erstellung und Versand der Honorarnoten

### **Adressnachforschung**

Recherchieren von Patientenadressen

### **Mahnwesen**

Fristgerechter Versand von Mahnungen an säumige Zahler

### **Teilzahlungsmodelle**

Abschluss und Verwaltung von Teilzahlungsvereinbarungen mit Patienten

### **Kundenbetreuung**

Fest zugewiesene Betreuungsperson

### **Prozess-Management**

Internet-Dialog-Plattform [www.debident.ch](http://www.debident.ch) und Abrechnungsmodell Laborkosten «Laboroptima»

### **Patientenbetreuung**

Patientenberatung in finanziellen Fragen und Patienten-Website [www.zahngeld.ch](http://www.zahngeld.ch)

### **Benchmarks**

Kennzahlenvergleiche Honorar-Management

### **Weiterbildung**

Bildungsangebote für Zahnärzte und Dentalassistentinnen



## Kundenbetreuung

Die Kundenbetreuung der Zahnärztekasse AG basiert auf Kompetenz und personeller Kontinuität. Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter unseres Kundendienstes ist Ihrer Zahnarztpraxis fest zugeteilt. Sie und Ihr Team haben es somit stets mit der gleichen Ansprechperson zu tun, die mit den individuellen Bedürfnissen Ihrer Zahnarztpraxis vertraut ist.

## Prozess-Management

### Internet-Dialog-Plattform [www.debident.ch](http://www.debident.ch)

Sie legen Wert auf absolute Transparenz im Honorar-Management und möchten Ihre Debitorenbestände permanent unter Kontrolle haben.

Unter [www.debident.ch](http://www.debident.ch) können Sie rund um die Uhr Einblick in die laufenden finanziellen Transaktionen nehmen sowie auf sämtliche Daten und Informationen Ihrer Debitorenadministration zugreifen.

Wichtige Funktionen von [www.debident.ch](http://www.debident.ch) sind zum Beispiel:

- Statusanzeigen der Debitorenbestände
- Liquiditätsprognosen
- Online-Bonitätsprüfungen
- Teilzahlungsrechner

Über [www.debident.ch](http://www.debident.ch) ist auch der elektronische Dokumentenaustausch zwischen der Zahnarztpraxis und der Zahnärztekasse AG möglich. So können Sie Spesen sparen.

## Abrechnungsmodell Laborkosten

### «Laboroptima»

Wir vergüten dem Dentallabor den Betrag der von Ihnen visierten Laborrechnung direkt und bringen dabei den Anteil der Basiskommission auf den Laborkosten in Abzug.

Mit «Laboroptima» werden Sie vom Kommissionsanteil auf den Fremdkosten befreit. Laboroptima wird ausschliesslich über die Dreiecksbeziehung Zahnarztpraxis – Dentallabor – Zahnärztekasse AG abgewickelt. Der Patient erhält wie gewohnt eine einzige Honorarnote mit den separat aufgeführten Behandlungs- und Laborkosten.

## Patientenbetreuung

### Patientenberatung in finanziellen Fragen

Für telefonische Auskünfte zu Honorarnoten und Finanzierungsmöglichkeiten steht Ihren Patientinnen und Patienten eine eigene

Patienten-Rufnummer zur Verfügung. Von speziell ausgebildeten Patientenbetreuerinnen werden sie professionell und zukünftig beraten.

### Patienten-Website [www.zahngeld.ch](http://www.zahngeld.ch)

Die Internet-Dialog-Plattform [zahngeld.ch](http://www.zahngeld.ch) unterstützt Patientinnen und Patienten in finanziellen Fragen rund um die Bezahlung ihrer Honorarnoten.

An Teilzahlung interessierte Patientinnen und Patienten können auf der speziellen Website [www.zahngeld.ch](http://www.zahngeld.ch) selbständig Ratenberechnungen vornehmen. Auf der Grundlage der Honorarnote können sie auch gleich eine Teilzahlungsvereinbarung beantragen.

Weitere Funktionen:

- Bestellung von Schuldzins-Bescheinigungen für Teilzahlungsraten zur Geltendmachung von Steuerabzügen
- Bestellung von Honorarnotenkopien
- Fragen und Antworten zu Honorarnoten
- Übermittlung von Mitteilungen an die Zahnärztekasse AG

## Benchmarks

Aus Kennzahlenvergleichen im Bereich des Honorar-Managements lassen sich wichtige Erkenntnisse zur Positionierung, zur wirtschaftlichen Leistung und zur finanziellen Sicherheit einer Zahnarztpraxis gewinnen. Die Zahnärztekasse AG bietet ihren Kundinnen und Kunden verschiedene Kennzahlenvergleiche an. Diese machen Stärken und Schwächen im Prozess des Honorar-Management sichtbar und liefern die nötige Informationsbasis, um Schwachstellen auszumerzen und gezielt die erforderlichen Massnahmen für Verbesserungen zu ergreifen.

### Benchmarks Branchenvergleich einjährige Periode

Der Kennzahlenvergleich Honorar-Management der Zahnärztekasse AG weist die Beträge und Prozentangaben auf einen Hundertstel genau aus und vermittelt übersichtlich dargestellt die relevanten Daten zu den einzelnen Positionen. Er wird im Jahresrhythmus aktualisiert.

### Benchmarks Branchenvergleich mehrjährige Periode

Neben der tabellarischen Darstellung, die sich auf eine einjährige Periode bezieht,

bietet die Zahnärztekasse AG einen Mehrjahresvergleich in grafischer Darstellung an. Diese zeigt die längerfristigen Trends an und macht die Abweichungen auf einen Blick sichtbar.

### Benchmarks praxisinterner Vergleich einjährige Periode

In Ergänzung zum Kennzahlenvergleich mit dem Branchendurschnitt steht den Kundinnen und Kunden der Zahnärztekasse AG eine tabellarische Darstellung der internen Praxiskennzahlen im Vorjahresvergleich zur Verfügung. Auch aus diesen Daten lassen sich Rückschlüsse auf die Geschäftsentwicklung ziehen. Allerdings ohne Bezug zum Wettbewerbsumfeld.

## Bildungsangebote für Zahnärzte und Dentalassistentinnen

Die Zahnärztekasse AG engagiert sich im Bereich Weiterbildung und trägt dazu bei, Zahnarztpraxen erfolgreicher zu machen. Gemeinsamer Nenner der Seminare und Workshops ist das Thema Business Excellence mit all seinen Facetten.

## SO PROFITIEREN SIE

- ✓ Bonitätsprüfung, Fakturierung, Adressnachforschung, Mahnwesen, Teilzahlungsmodelle, Prozess-Management, Patientenbetreuung, Benchmarks, Weiterbildung
- ✓ Straffung des Honorar-Managements
- ✓ Verzicht auf Behandlungen zahlungsunfähiger Patienten dank vorgängiger Bonitätsprüfung
- ✓ Beschleunigter Geldfluss
- ✓ Sichere Zahlungseingänge
- ✓ Konzentration auf die exzellente Betreuung der Patientinnen und Patienten durch Entlastung von zeitraubenden administrativen Tätigkeiten (Business Excellence)
- ✓ Digitalisierung End-to-End
- ✓ Beratung der Patientinnen und Patienten in allen Fragen zur Finanzierung von zahnmedizinischen Behandlungen
- ✓ Partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen der Zahnarztpraxis und der Zahnärztekasse AG