

Offerta base

Ricevere gli introiti da onorari in tutta semplicità.
Questa è la mia idea di libertà.

Delegate la gestione degli onorari ad un partner esterno specializzato e godetevi la piacevole sensazione di sapere che la garanzia della vostra liquidità è in buone mani.

Il pacchetto base per la gestione degli onorari copre tutte le operazioni di gestione debitori e comprende anche servizi integrativi che semplificano le procedure e innalzano il livello di competenza del servizio offerto dallo studio dentistico.

Verifica della solvibilità

Lo studio dentistico verifica la solvibilità delle / dei pazienti prima dell'inizio del trattamento. È possibile effettuare le verifiche della solvibilità in modo autonomo online attraverso la piattaforma interattiva in internet www.debident.ch oppure chiedere a noi di occuparcene. Le verifiche possono essere effettuate anche attraverso il software dello studio utilizzando l'apposita interfaccia.

La verifica di solvibilità sistematica costituisce un'efficace garanzia contro le perdite. In caso di sufficiente solvibilità la verifica vale per quattro mesi come garanzia per l'assunzione del credito d'onorario da parte della Cassa per medici-dentisti SA nell'ambito dell'opzione Protezione contro il rischio di perdite.

Fatturazione

Voi ci inviate la documentazione per la fatturazione sotto forma di

- PDF
- note d'onorario originali in formato cartaceo

Noi provvediamo all'emissione e all'invio delle fatture.

Ricerca indirizzi

Ci occupiamo noi delle fatture rimaste in sospeso a causa di un cambiamento di

indirizzo del paziente, facendoci carico delle lunghe e onerose attività di indagine che svolgiamo in collaborazione con il Controllo abitanti e la Polizia degli stranieri.

Solleciti

Sollecitiamo i debitori morosi in base alla modalità di sollecito definite insieme, che possono prevedere due, tre o quattro livelli di sollecito. Agiamo con la dovuta sensibilità al fine di mantenere intatto il rapporto con il paziente.

Se, al termine della procedura di sollecito ordinaria e previo accordo telefonico, lei desidera offrire un'ultima opportunità a un paziente, gli inviamo un sollecito straordinario.

Modelli di pagamento rateale

I modelli prevedono accordi di pagamento rateale fino a un massimo di 12 mesi. In caso di accordi che prevedono il pagamento dell'intero importo entro tre mesi dalla data dell'emissione della fattura, la / il paziente non paga alcun supplemento di rateizzazione. Se vengono concesse dilazioni di pagamento di maggiore durata, si addebita un supplemento per coprire le perdite degli interessi e le spese di gestione secondo la prassi del settore.

Assistenza alla clientela

L'assistenza alla clientela della Cassa per medici-dentisti SA si basa sulla competenza e sulla continuità del personale. Tale servizio sarà svolto a cura della stessa persona di riferimento in modo che il vostro team possa rivolgersi sempre ad un interlocutore fisso che conosce a fondo le esigenze specifiche del vostro studio dentistico.



In breve

Verifica della solvibilità

Controllo della solvibilità dei pazienti

Fatturazione

Redazione e invio delle note d'onorario

Ricerca indirizzi

Verifica degli indirizzi dei pazienti

Solleciti

Invio puntuale dei solleciti ai debitori morosi

Modelli di pagamento rateale

Stipula e gestione di accordi di pagamento rateale con i pazienti

Persona di riferimento fissa

Assistenza alla clientela

Management del processo

Piattaforma interattiva in internet www.debident.ch e modello di fatturazione dei costi di laboratorio «Laboroptima»

Servizio ai pazienti

Consulenza ai pazienti per le questioni finanziarie e sito web dedicato ai pazienti www.dentidenaro.ch

Benchmarks

Confronto degli indicatori per la gestione degli onorari

Perfezionamento

Opportunità di perfezionamento per medici dentisti e assistenti dentali

Management del processo

Piattaforma interattiva in internet www.debident.ch

Attribuite la massima importanza alla trasparenza nella gestione degli onorari e desiderate avere un controllo permanente sullo stato dei debitori.

Collegandovi al sito www.debident.ch potrete sempre controllare le transazioni finanziarie in corso e accedere a tutti i dati e le informazioni della gestione debitori.

Alcune importanti funzioni di www.debident.ch

- Visualizzazione dello stato dei debitori
- Previsioni di liquidità
- Verifiche della solvibilità online
- Calcolatore di pagamenti rateali

Tramite www.debident.ch è inoltre possibile lo scambio elettronico di documenti tra lo studio dentistico e la Cassa per medici-dentisti SA, con la conseguente riduzione delle spese.

Modello di fatturazione dei costi di laboratorio «Laboroptima»

Accreditiamo direttamente al laboratorio dentale l'importo della fattura da voi precedentemente approvata, detraendo la quota della commissione di base sui costi di laboratorio.

Con «Laboroptima» vi esentiamo dal pagamento della quota della commissione di base su questi costi indiretti. Laboroptima viene gestito esclusivamente nell'ambito della relazione triangolare tra studio dentistico, laboratorio dentale e Cassa per medici-dentisti SA. Il paziente riceve come di consueto un'unica nota d'onorario con la distinta dei costi di trattamento e di laboratorio riportati separatamente.

Servizio ai pazienti

Consulenza ai pazienti per le questioni finanziarie

Per informazioni telefoniche relative alle note d'onorario e alle opportunità di finanziamento le / i vostre / i pazienti hanno a disposizione un numero telefonico diretto a loro riservato che potranno utilizzare per ottenere un servizio professionale e cortese da parte di personale appositamente qualificato.

Sito web dedicato ai pazienti www.dentidenaro.ch

La piattaforma interattiva in internet www.dentidenaro.ch offre supporto alle / ai pazienti in tutte le questioni finanziarie correlate al pagamento delle vostre note d'onorario.

I pazienti interessati a un pagamento rateale possono calcolare autonomamente le rate dal sito web www.dentidenaro.ch e richiedere anche un accordo di pagamento rateale sulla base della nota d'onorario.

Altre funzioni:

- Ordinazione della ricevuta per gli interessi passivi sulle rate di pagamento per avere diritto alle deduzioni fiscali
- Ordinazione di copie delle note d'onorario
- Domande e risposte sulle note d'onorario
- Invio di comunicazioni alla Cassa per medici-dentisti SA

Benchmarks

Dagli indici riguardanti la gestione degli onorari sono desumibili conoscenze importanti sul posizionamento, sulla prestazione economica e sulla sicurezza finanziaria dello studio dentistico. La Cassa per medici-dentisti SA offre alle sue / ai suoi clienti il confronto di svariati indicatori che rendono visibili i punti di forza e di debolezza nel processo di gestione degli onorari e forniscono informazioni utili a eliminare le lacune e introdurre in modo mirato le misure necessarie per il miglioramento.

Benchmarks confronto settoriale: periodo di un anno

Nel confronto degli indici di gestione degli onorari della Cassa per medici-dentisti SA gli importi e le percentuali sono espressi con un grado di precisione al centesimo e i dati rilevanti per le singole posizioni sono trasmessi in modo chiaro e comprensibile. L'aggiornamento ha luogo a cadenza annuale.

Benchmarks confronto settoriale: periodi pluriennali

Oltre alla rappresentazione tabellare riferita al periodo di un anno, la Cassa per medici-dentisti SA propone anche un confronto pluriennale in forma grafica, che pone in evi-

denza le tendenze a più lungo termine, rendendo immediatamente riconoscibili gli scostamenti.

Benchmarks confronto indicatori interni allo studio: periodo di un anno

A integrazione del confronto degli indici di gestione dei debitori con la media di settore, è a disposizione delle / dei clienti della Cassa per medici-dentisti SA una rappresentazione tabellare degli indicatori interni dello studio nel confronto con l'anno precedente. Anche questi dati consentono di trarre conclusioni rispetto all'andamento dell'attività. Tuttavia, senza riferimento alla concorrenza.

Opportunità di perfezionamento per medici dentisti e assistenti dentali

La Cassa per medici-dentisti SA si impegna a fondo nell'ambito del perfezionamento, contribuendo in questo modo ad accrescere il successo degli studi dentistici. Business excellence in tutti i suoi aspetti è il motivo conduttore di seminari e workshop.

I vostri vantaggi

- Verifica della solvibilità, fatturazione, ricerca indirizzi, solleciti, modelli di pagamento rateale, management del processo, servizio ai pazienti, Benchmarks, perfezionamento
- Efficiente gestione degli onorari
- Possibilità di negare i trattamenti ai pazienti insolventi grazie alla verifica preventiva della solvibilità
- Flusso di denaro più rapido
- Entrate sicure dei pagamenti
- Concentrazione sull'eccellenza nell'assistenza alle / ai pazienti grazie all'esonero da lunghe e noiose attività amministrative (business excellence)
- Digitalizzazione end-to-end
- Consulenza alle / ai pazienti sul finanziamento dei trattamenti odontoiatrici
- Collaborazione tra lo studio dentistico e la Cassa per medici-dentisti SA