

Offre de base

Quand l'encaissement des honoraires coule de source.
Voilà comment je conçois la liberté.

**Confiez la gestion des débiteurs à un spécialiste fiable.
Et découvrez le sentiment réconfortant de savoir que vous
bénéficiez d'un niveau de liquidités suffisant.**

L'offre de base relative à la gestion des honoraires couvre l'ensemble de la gestion des débiteurs. Elle comprend des options complémentaires qui simplifient les processus en cours dans votre cabinet et accroissent les compétences en matière de service de ce dernier.

Contrôle de solvabilité

Avant le début du traitement, vous vérifiez la solvabilité de vos patients. Vous pouvez effectuer vous-même ce contrôle sur la plateforme Internet interactive www.debident.ch ou nous en confier la réalisation. Via une interface, ce contrôle peut être également réalisé sur votre propre logiciel de gestion.

La vérification systématique de solvabilité vous prémunit contre les pertes. Si le résultat ne présente pas de données négatives, le contrôle vous garantit pendant quatre mois l'achat par la Caisse pour médecins-dentistes SA de la créance si vous avez opté pour l'option « Couverture risque de pertes ».

Facturation

Vous nous envoyez les documents de facturation
– au format PDF
– au format papier, à savoir les notes d'honoraires originales

Nous nous chargeons ensuite d'établir la facture et de l'envoyer.

Recherche d'adresses

Vous vous épargnez les désagréments liés aux factures qui ne peuvent plus être remises en raison de changements d'adresse.

En effet, nous effectuons pour votre compte les recherches souvent longues, fastidieuses et coûteuses auprès des contrôles des habitants et de la police des étrangers.

Rappels

Nous envoyons les rappels dans les délais prévus conformément à la catégorie de rappel que vous avez choisie (deux ou trois rappels). Nous agissons avec tact, car notre but n'est pas seulement de garantir le règlement des factures dans les meilleurs délais, mais aussi de vous permettre de conserver votre clientèle.

Si, à l'expiration de la procédure ordinaire de rappel, vous souhaitez donner une dernière chance à un patient après être parvenu avec lui à un accord verbal, nous envoyons à celui-ci, à votre demande expresse, un rappel extraordinaire.

Modèles de paiement échelonné

Les conventions de paiement échelonné permettent un règlement jusqu'à 12 mois. Aucun supplément n'est facturé, si le patient s'acquiesce de la totalité de la note d'honoraires dans un délai de trois mois à partir de la date de facturation. Au-delà, nous percevons un supplément usuel pour couvrir la perte d'intérêts et les frais administratifs.

Service clients

La compétence et la continuité des collaborateurs sont les deux piliers du service clients de la Caisse pour médecins-dentistes SA. Votre cabinet a ainsi un gestionnaire attribué, de sorte que vous avez toujours à faire au même interlocuteur qui connaît parfaitement vos besoins.



L'essentiel en bref

Contrôle de solvabilité

Examen de la solvabilité de vos patients

Facturation

Établissement et envoi des notes d'honoraires

Recherche d'adresses

Recherche d'adresses de patients

Rappels

Envoi ponctuel des rappels aux débiteurs en retard

Modèles de paiement échelonné

Conclusion et gestion de conventions de paiement échelonné avec les patients

Service clients

Gestionnaire attribué

Gestion administrative

Plate-forme Internet interactive www.debident.ch et modèle de facturation des frais de laboratoire « Laboroptima »

Service patients

Conseil aux patients en matière financière et site Internet conçu pour les patients www.dentsargent.ch

Benchmarks

Indicateurs-clé de la gestion des honoraires

Formation continue

Offres de formation pour les médecins-dentistes et les assistantes dentaires

Gestion administrative

Plate-forme Internet interactive www.debident.ch

Dans la gestion des honoraires, vous attachez, à tout moment, beaucoup d'importance à la transparence et à la maîtrise de vos postes débiteurs.

Le site Internet www.debident.ch vous donne un accès permanent aux transactions en cours et à toutes les données concernant la gestion des débiteurs.

Parmi les fonctions importantes de www.debident.ch, citons :

- les extraits des comptes débiteurs
- les prévisions de liquidités
- les contrôles de solvabilité en ligne
- le calculateur de mensualités

www.debident.ch sert aussi à l'échange électronique de documents entre le cabinet dentaire et la Caisse pour médecins-dentistes SA, ce qui réduit les frais.

Modèle de facturation des frais de laboratoire « Laboroptima »

Nous versons directement au laboratoire dentaire le montant de la facture que vous avez contrôlée et en déduisons la part de la commission de base applicable aux frais de laboratoire.

Vous êtes ainsi exonéré de la part de cette commission qui s'applique aux frais de tiers. Le modèle « Laboroptima » ne concerne que le cabinet dentaire, le laboratoire et la Caisse pour médecins-dentistes SA. De la sorte, le patient reçoit comme à l'accoutumée une seule note d'honoraires présentant séparément les frais de traitement et les frais de laboratoire.

Service patients

Conseils aux patients en matière financière

Nous mettons à la disposition de vos patients un numéro qui leur est réservé afin qu'ils puissent demander des renseignements sur les notes d'honoraires et sur les modalités de financement. Vos patients bénéficient ainsi de conseils avisés fournis par des gestionnaires formés à cet effet.

Site Internet conçu pour les patients : www.dentsargent.ch

La plate-forme Internet interactive www.dentsargent.ch fournit à vos patients des renseignements d'ordre financier sur le règlement des notes d'honoraires.

Sur le site Internet www.dentsargent.ch, les patients souhaitant s'acquitter de la note d'honoraires de manière échelonnée peuvent calculer eux-mêmes les mensualités et déposer une demande en prenant comme référence la note d'honoraires.

Autres fonctions du site :

- Demande d'attestations justifiant la déduction des intérêts passifs de la déclaration d'impôt
- Demande de copies de notes d'honoraires
- Envoi de questions relatives aux notes d'honoraires
- Envoi de communications à la Caisse pour médecins-dentistes SA

Benchmarks

La comparaison à l'aide d'indicateurs-clé de la gestion des honoraires en dit long sur le positionnement, les résultats économiques et la solidité financière d'un cabinet dentaire. La Caisse pour médecins-dentistes SA met plusieurs indicateurs-clé à la disposition de ses clients. Ces outils mettent au jour les forces et les faiblesses de la procédure de gestion des honoraires et fournissent les informations nécessaires pour combler les lacunes et adopter de manière ciblée les mesures d'amélioration requises.

Benchmarks : comparaison avec la branche sur une période d'un an

Les indicateurs comparatifs de la gestion des honoraires de la Caisse pour médecins-dentistes SA présentent les montants et les pourcentages au centième près et exposent clairement les données utiles dans les différentes positions. Ils sont mis à jour chaque année.

Benchmarks : comparaison avec la branche sur plusieurs années

En plus du tableau annuel, la Caisse pour médecins-dentistes SA propose également une comparaison pluriannuelle sous la forme d'un graphique. Celui-ci met en évidence les tendances à long terme et permet de repé-

rer les écarts du premier coup d'œil.

Benchmarks : comparaison pluriannuelle interne au cabinet

Les clients de la Caisse pour médecins-dentistes SA disposent d'indicateurs permettant d'effectuer des comparaisons avec les moyennes de la branche. De plus, ils ont également un tableau représentant la variation interannuelle des indicateurs de leur propre cabinet dentaire. Ces chiffres donnent des indications sur la marche des affaires propres de l'entreprise, sans toutefois tenir compte de la concurrence.

Offres de formation pour les médecins-dentistes et les assistants dentaires

Active dans la formation continue, la Caisse pour médecins-dentistes SA contribue aussi à la réussite des cabinets dentaires. Le thème de l'excellence commerciale sous toutes ses facettes constitue le dénominateur commun des séminaires et workshops.

Notre plus-value

- Contrôle de solvabilité, facturation, recherche d'adresses, rappels, modèles de paiement échelonné, gestion administrative, service patients, benchmarks, formation continue
- Gestion rigoureuse des honoraires
- Grâce au contrôle préalable de solvabilité, vous évitez de traiter des patients à la solvabilité insuffisante
- Accélération des flux financiers
- Entrées d'argent garanties
- Focalisation sur la qualité des soins dispensés aux patients grâce à l'externalisation des tâches administratives laborieuses (excellence commerciale)
- Numérisation de bout en bout
- Conseils aux patients en matière de règlement des notes d'honoraires
- Collaboration fondée sur un partenariat entre le cabinet dentaire et la Caisse pour médecins-dentistes SA